

Fiche projet - Permanence téléphonique publique d'accompagnement psychologique (Battambang, Cambodge)



Informations générales

PROJET RÉALISÉ

Date de début : avril 2020

Date de fin : décembre 2021

Localité : Battambang, Cambodge

Zones d'intervention : [Asie du Sud et Sud-Est](#)

Pays d'intervention : [Cambodge](#)

Budget : --

Financeurs régionaux : [Fondation Pierre Fabre](#), [Région Occitanie](#)

Financeurs nationaux : --

Autres financeurs : --

Secteurs d'intervention : [Santé](#)

Objectifs de Développement Durable



Porteur du projet

Association pour le développement de l'éducation et de la psychologie en Asie du Sud-Est

Type de structure : ASSOCIATIONS, Association locale

Adresse : 38 rue du Taur, 31000 Toulouse

Pays d'intervention : [Cambodge](#), [Laos](#), [Vietnam](#)

Représentant : Mme Isabelle Faurie Mercadié

L'année 2020 aura connu la création de la première permanence téléphonique publique d'accompagnement psychologique à Battambang. Celle-ci a été très appréciée de tous, usagers comme responsables cambodgiens, en cette période de pandémie de la COVID-19.

Réalisée en Province Battambang, c'est une **"première" pour les services publics du Cambodge** : elle met en réseau les services de santé, d'éducation et l'Université publique, avec le soutien très apprécié du Gouverneur de la Province, M. Nguon Ratanak, et du Vice-Gouverneur, M. Yim Seap.

Contexte

La permanence téléphonique a été créée à l'initiative de **5 psychologues cambodgiens** francophones, travaillant expérimentalement dans les services publics de Battambang, avec l'accompagnement scientifique de l'ADEPASE.

Publics concernés

Tous publics

Partenaires locaux

Appuis coordonnés de la Région Occitanie, du MEADI et de la Fondation Pierre Fabre, sur fond d'encouragements éclairés de l'Ambassade de France, de l'Institut français, de l'Alliance française, de l'AUF, de France Volontaires, de l'Université-Toulouse Jean Jaurès et des Instituts Occitans de Formation INSPE et ERASME.

Objectifs du projet

- Offrir une écoute et un soutien psychologique aux personnes présentant une souffrance psychologique et sociale
- Permettre une expression des angoisses liées à la situation de pandémie de Covid-19

Activités

L'équipe pionnière des 5 psychologues cliniciens francophones de ce projet ADEPASE à Battambang sont :

- M. Choeun Malai,
- Mme Sok Savatthey,
- Mme Nhen March,
- M. Heng Sohoan,
- Mme Pil Channa.

L'une d'entre eux assure 7j/7 l'accueil de toutes les demandes, et une organisation interne exemplaire y donne suite. Le suivi de ces demandes est très apprécié des personnes en souffrance qui appellent, comme de celles qui n'osent pas

rappeler... Des régulations d'équipe et des supervisions cliniques régulières avec des cliniciens de l'ADEPASE sont en place par visioconférences.

Résultats

Avec son fonctionnement 7j sur 7j, la permanence téléphonique d'accompagnement psychologique confirme, depuis bientôt un an, son utilité auprès des populations en souffrance dans le contexte de la pandémie Covid-19.