



CITES UNIES FRANCE – Fiche de poste

Chef(fe) de service « Services aux collectivités »

DESCRIPTION DU POSTE

- Intitulé du poste : chef-fe de service « Appui - conseil aux collectivités »
- Service : Service appui conseil aux collectivités
- Nom du supérieur hiérarchique : Directrice générale

RAPPEL DE LA STRATEGIE DE CUF

Cités Unies France est la tête de réseau, transpartisane et multi-niveaux, de toutes les collectivités territoriales françaises engagées dans l'action internationale.

Sa mission est d'accompagner l'ensemble de ces collectivités dans la mise en œuvre d'une action internationale au service de leur ouverture internationale, de leur rayonnement, de leur attractivité, et de la promotion des échanges humains, culturels et économiques.

S'appuyant sur la force de son réseau d'adhérents, de son équipe de professionnels et de la confiance de ses partenaires français et internationaux, CUF mobilise expertises, partenaires et financements permettant aux collectivités d'amplifier leur action internationale autour des objectifs du développement durable (ODD).

Le projet stratégique 2018 – 2022 de Cités Unies France s'articule autour des priorités suivantes :

- Développer un plaidoyer puissant qui légitime et facilite l'AICT des collectivités territoriales
- Renforcer la proximité de CUF avec l'ensemble des collectivités territoriales
- Développer une plateforme de services au service des collectivités
- Jouer un rôle actif dans la mise en relation des collectivités et des financeurs
- Moderniser la communication et les modes d'interaction entre CUF et ses adhérents
- Jouer un rôle d'éclaireur de tendance / défrichage de nouveaux champs d'action
- Consolider le modèle économique de CUF et accompagner l'évolution de son organisation

MISSION PRINCIPALE DU POSTE

Placé sous l'autorité de la directrice générale, elle/il travaille en lien étroit avec son équipe, et en collaboration avec les autres chefs de service et l'équipe de direction. Ce faisant, elle/il est partie prenante de la mise en œuvre du projet stratégique et de sa déclinaison au niveau de son service.

Elle/il est en charge du développement des services à apporter aux collectivités dans le cadre de l'activité de tête de réseau, et dans la perspective de constituer et développer une plateforme de services et outils pour les collectivités. Dans ce cadre, elle/il est notamment en charge du pilotage et de la mise en œuvre du dispositif DCOL. Pour ce faire, elle/il anime l'équipe placée sous sa responsabilité, répartit, harmonise et coordonne les travaux.

Par ailleurs, elle/ il est en charge du pilotage et de l'animation des groupes-pays des Amériques de CUF, à savoir :

- Le groupe Amérique Latine
- Le groupe Haïti
- Le groupe Etats-Unis

Enfin, elle/il est en charge de l'animation des thématiques :

- coopération économique
- ODD (Objectifs du Développement Durable)

PRINCIPALES RESPONSABILITES

Contribution à la dynamique de l'équipe de direction

- Contribuer à optimiser les synergies et créer un esprit d'équipe, être force de proposition sur les différents sujets et priorités stratégiques.

Animer / manager l'équipe

- Assurer l'animation des personnes sous sa responsabilité : préciser les fonctions de chacune/chacun, répartir le travail et être en capacité de déléguer un certain nombre de fonctions, favoriser la polyvalence au sein de l'équipe
- Accompagner les équipes dans une communication régulière sur les services développés par CUF pour les CT et les opportunités de projet
- Assurer l'entretien annuel des salariés de l'équipe et définir les objectifs annuels des membres de l'équipe
- Organiser des réunions avec des interlocuteurs internes et externes

Piloter et animer le DCOL et le gérer avec la rigueur attendue par les « délégués »

- Gérer le fonds : organiser les processus de réception et traitement des demandes de financement des collectivités, les processus de certification du « service fait » et de mise en paiement par le service « Finance & Logistique » ; animer les commissions d'attribution avec les partenaires / délégués de fonds ; organiser des points réguliers avec la DG sur la gestion du fonds, assurer la redevabilité envers les délégués.
- Animer les comités de pilotage du dispositif en associant notamment l'AFD, la CDC et la DAECT : identification des thématiques sur lesquelles porteront les financements d'appui, modalités d'attribution aux collectivités, point sur les appuis déployés et les résultats, ...
- Faire connaître aux collectivités le dispositif DCOL, en s'appuyant notamment sur la communication et le service « Animation géographique & thématique ».
- Assurer un lien régulier et constructif avec l'équipe de consultants associés au DCOL
- Assurer la coordination et le suivi de toute étude (évaluation, capitalisation) liée au DCOL

Poursuivre la réflexion sur l'éventail des services proposés par CUF

- Accompagner une dynamique adaptée aux besoins spécifiques d'Outre-Mer pour renforcer leur ingénierie en matière de coopération internationale
- Consolider une démarche d'accompagnement spécifique liée au renforcement du référentiel ODD dans les relations internationales
- Investiguer d'autres pistes et financements pour étoffer la palette de services proposée par CUF aux collectivités territoriales

En lien avec le service animation géographique et thématique, animer 3 groupes-pays Amériques de Cités Unies France (groupe Amérique Latine, groupe-pays Haïti, groupe-pays Etats Unis)

- Suivi des présidences des GP, travail sur le contenu des réunions et leur suivi, identification des types de livrables pour chacun, organisation de « missions terrain ».
- Lien avec les partenaires institutionnels (DAECT, postes diplomatiques en France et à l'étranger, associations de pouvoir locaux de chacun des groupes-pays...)
- Supervision de l'actualisation (par délégation) des répertoires de la coopération décentralisée
- Possible dynamique projet sur le groupe-pays Haïti

En lien avec le service animation géographique et thématique, animer 2 missions thématiques :

- Objectifs du Développement Durable : sous le pilotage d'un élu référent, proposer des manifestations et livrables apportant conseil, vision et opportunité de partage d'expérience aux collectivités françaises et consolider une expertise interne sur ce sujet.

- Développement économique dans l'AICT sous le pilotage d'un élu référent, proposer des manifestations et livrables apportant conseil, vision et opportunité de partage d'expérience aux collectivités françaises et consolider une expertise interne sur ce sujet.

INTERACTIONS CLES (INTERNE CUF ET EXTERNES)

En interne CUF, la personne travaillera notamment avec les fonctions suivantes :

- Autres chefs de service > échange sur les besoins réciproques et appuis pouvant être donnés, identification des besoins et attentes et pistes pour les satisfaire
- Direction > contribution à la mise en œuvre du projet stratégique et à ses déclinaisons opérationnelles, être force de propositions
- Son équipe > écoute, disponibilité, délégation
- Communication > alimenter régulièrement la « mission » pour lui permettre de mettre en valeur les services apportés aux CT (événements, web, réseaux sociaux, publications, ...)
- Service « Finance & Logistique » > remettre des dossiers complets, en temps et en heure, permettant soit le paiement des prestations, soit l'encaissement des subventions.

En externe, la personne travaillera notamment avec les interlocuteurs suivants :

- Collectivités membres et non membres de CUF > rencontre, écoute, identification des besoins, appui, formation
- Services de l'Etat et AFD > informations mutuelles, comité de pilotage, transparence, redevabilité
- Divers Partenaires européens et/ou internationaux > échanges, opportunités d'actions ou de financements

PRINCIPALES COMPETENCES REQUISES

Principales qualités requises

- Capacité d'animation d'équipe et d'impulsion de dynamique, sens du travail collectif
- Capacité d'animation de réunion et de représentation institutionnelle
- Excellentes capacités rédactionnelles de synthèse et de priorisation
- Sens de la diplomatie et goût du réseau
- Capacité d'adaptation

Domaine d'expertise

- Action internationale des collectivités territoriales
- Suivi d'études, capitalisation, expertise
- Amérique Latine et Caraïbes

COMPETENCES TRANSVERSALES

Management / animation d'équipe

- Capacité à déléguer
- Accompagnement du changement
- Ecoute et dialogue
- animateur d'équipe

Développement

- Prospection / animation de réseaux
- Animation de relation avec les délégants de fonds (actuels ou potentiels)

- Montage de partenariats
- Gestion de projets ou de fonds pour le compte des collectivités / partenaires (moyen terme)

Veille

- Capacité à aller chercher l'information sur les opportunités, les projets, les financements
- Capacité à être à l'écoute des besoins d'appui des CT

Gestion

- Formalisation de procédures et contrôle de leur application
- Suivi budgétaire et capacité à faire des reporting de gestion

COMPETENCES TECHNIQUES

- Maîtrise de l'anglais
- Maîtrise de l'espagnol

FORMATION & EXPERIENCE

- 6 ans d'expérience **minimum** (en collectivité, réseau de collectivités, réseaux d'acteurs, institutions publiques...)
- Diplôme : Bac + 5 minimum ou niveau équivalent, sciences politiques, relations internationales et domaines connexes

CONDITIONS ET DEROULEMENT

- Statut : cadre
- Rémunération : selon grille de salaire interne, soit environ 3400 Euros brut mensuel + 13^{ème} mois
- Tickets restaurant 8,00€
- Mutuelle entreprise
- Prise en charge 50% transport en commun en Île-de-France
- Entrée en fonction : avril / mai 2022
- Poste basé 9 rue Christiani, Paris 18^{ème} (métro Barbès Rochechouart – ligne 2 ou 4), avec télétravail possible selon les consignes nationales et l'organisation interne
- Déplacements fréquents, selon contexte et activités (Ile-de-France, province, étranger)

CANDIDATURES

- ➔ Curriculum vitae et lettre de motivation à adresser avant le 18 mars 2022 à Virginie Rouquette, directrice générale : v.rouquette@cites-unies-france.org .